



ЧТЕНИЕ

Время выполнения теста – 60 минут.

Инструкция

Тест состоит из **54 тестовых заданий**.

Сначала ознакомьтесь с инструкцией к заданиям и ситуациями. Потом прочитайте тексты, задания и варианты ответов. Выберите один правильный вариант ответа и отметьте его в контрольном листе.

Внимание! При выполнении теста *пользоваться словарём нельзя!*

Задания 1–4.

Инструкция

В этой части Вы читаете объявления о вакансиях (А–Д) и информацию о претендентах на эти вакансии (**Задания 1–4**). Найдите соответствия. Выберите один правильный вариант ответа (А–Д) и отметьте его в контрольном листе.

Внимание! Одно объявление лишнее.

Ситуация. Вы читаете объявления о вакансиях, которые размещены на специальном сайте. Определите, кого из претендентов какие объявления могут заинтересовать.

А) МЕНЕДЖЕР ПО ТУРИЗМУ

Компания: **ООО «CORAL TRAVEL»**

Опыт работы: 1–3 года в сфере туристического бизнеса

Образование: высшее (желательно профильное)

Обязанности: работа с клиентами и клиентской базой, подбор и бронирование туров

Требования: знание основных направлений в туризме, знание рынка туроператоров; коммуникабельность, ответственность

Мы предлагаем: работу в команде профессионалов, участие в профильных тренингах

Б) ОФИС-МЕНЕДЖЕР

Компания: **ООО «СИБИРЬ ГРУПП»**

Опыт работы: не требуется

Образование: любое

Обязанности: работа с оргтехникой, помощь в ведении сайта турфирмы, работа с документами

Требования: целеустремлённость, добросовестность, желание учиться

Мы предлагаем: работу в молодом и дружном коллективе, бесплатное обучение для начинающих специалистов

В) МЕНЕДЖЕР ПО ОБРАЗОВАНИЮ ЗА РУБЕЖОМ

Компания: **ООО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ МОЛОДЁЖНЫЙ ЦЕНТР»**

Опыт работы: не менее 2-х лет в области образовательного туризма

Образование: высшее

Обязанности: консультации по вопросам образования за рубежом, помощь клиентам в подготовке документов для учёбы в другой стране

Требования: знание английского языка на уровне не ниже B2, предприимчивость, вежливость, стрессоустойчивость

Мы предлагаем: работу в комфортабельном офисе, высокую зарплату

Г) ТУРАГЕНТ

Компания: **ООО «ПЛАНЕТА ПУТЕШЕСТВИЙ»**

Опыт работы: не менее 1 года в сфере туристического бизнеса

Образование: высшее

Обязанности: работа онлайн: подбор туров, отчётность по продажам

Требования: знание английского языка на начальном уровне, знание туристической документации, креативность, высокая организованность

Мы предлагаем: премии по результатам работы, карьерный рост



Д) ГИД-ЭКСКУРСОВОД В ИСПАНИИ

Компания: **«FIRST TRAVELLING GROUP»**

Опыт работы: 2–3 года в сфере туристического бизнеса

Образование: высшее специальное

Обязанности: встреча туристов в аэропорту, информирование и сопровождение туристов, проведение экскурсий

Требования: хорошее знание испанского языка, организаторские способности, пунктуальность, доброжелательность

Мы предлагаем: оплату за проживание и питание в Испании, бонусы к зарплате

Определите, какие объявления могут заинтересовать этих людей:

1.		Анна Иванова – студентка Института гостиничного бизнеса и туризма РУДН. Хочет устроиться на работу в турфирму. Добросовестная и целеустремлённая. Любит учиться. Мечтает о работе в дружном коллективе.
2.		Антон Васильев окончил Государственный университет управления. Уже два года работает в небольшой турфирме помощником менеджера по туризму. Умеет работать с клиентской базой, знает основные направления в туризме. Коммуникабельный, ответственный. Хочет профессионально расти.
3.		Наталья Смирнова окончила Российский государственный университет туризма и сервиса. Имеет опыт работы в туристической компании. Хорошо знает испанский язык. Давно мечтает работать гидом за рубежом. Доброжелательная. Пунктуальная. Считает себя хорошим организатором.
4.		Станислав Лазарев окончил МГУ. Год работал в турфирме менеджером по продажам. Хорошо знает туристическую документацию. Немного владеет английским языком. Ему нравится работать в сфере туризма. В настоящее время ищет работу онлайн. Креативный. Организованный. Мечтает о карьерном росте.

Задания 5–10.

Инструкция

В этой части Вы прочитаете текст и **6 фраз** к тексту (**Задания 5–10**). Если фраза соответствует информации в тексте, выберите вариант **А**, а если не соответствует – вариант **Б**. Отметьте выбранный вариант в контрольном листе.

Ситуация. В Интернете Вы читаете информацию о Международной туристической выставке. *Что Вы узнали?*

Международная выставка «Интурмаркет»

Всё самое лучшее для отдыха вы найдёте здесь!

Крупнейшая туристическая выставка «Интурмаркет» пройдёт 1–5 апреля в Москве в выставочном комплексе «Экспоцентр». Это ежегодная выставка, в которой принимают участие представители турфирм и отелей из России, Болгарии, Турции, Египта, Испании, Италии, Португалии и Франции.



Тематические разделы выставки:

- путешествия;
- деловой туризм;
- образовательный туризм;
- лечебно-оздоровительный отдых;
- автобусные туры;
- гостиничный сервис.

Время работы выставки: ежедневно с 10.00 до 19.00.

Выставка «Интурмаркет» – это бизнес-площадка для обмена опытом, поиска новых деловых партнёров в сфере туризма.

Посетители выставки смогут подробно познакомиться с разными направлениями туризма, условиями проживания в отелях, стоимостью туров, подобрать для себя отдых в России и за рубежом из первых рук.

Деловая программа выставки включает семинар для специалистов, конкурсы и розыгрыши для посетителей.

	Верно ли, что
5.	выставка «Интурмаркет» пройдёт весной в Москве.
6.	в выставке участвуют только туристические компании.
7.	на выставке можно познакомиться с образовательными программами за рубежом.
8.	выставка даёт возможность установить новые деловые связи.
9.	посетители выставки смогут выбрать тур и отель для отдыха.
10.	одно из мероприятий выставки – это проведение конкурсов для представителей турфирм.

Задания 11–16.

Инструкция

В этой части Вам нужно прочитать вопросы журналиста (А–И) и ответы собеседника (Задания 11–16). Соотнесите вопросы и ответы, чтобы восстановить текст интервью. Выберите один правильный вариант ответа (А–И) и отметьте его в контрольном листе.

Внимание! Два вопроса лишние. Пример (0) уже сделан.

Ситуация. В журнале «Выставки» Вы читаете интервью с директором туристической компании «Аркадия-Тур» Натальей Гавриловой. Определите, какие вопросы задавал журналист.

А	Какие виды отдыха и путешествий предлагает Ваша компания?	
Б	Что Вы можете пожелать всем туристам?	
В	Какие задачи стоят перед Вашей компанией сегодня?	
Г	Наталья Петровна, расскажите немного об истории Вашей туристической компании.	0
Д	Трудно было начинать своё дело?	
Е	Обучаете ли Вы сотрудников вести успешные продажи?	
Ж	В чём принципиальное отличие работы Вашей компании?	
З	Вы считаете себя успешным человеком?	
И	Наталья Петровна, а где Вы сами обычно проводите отпуск?	



0.

- Наталья Петровна, расскажите немного об истории Вашей туристической компании.

- Идея создать туристическую компанию появилась у меня в 2003 году. Дело в том, что мои родители занимались туристическим бизнесом, и я поняла, что мне нравится эта работа. Так в 2004 году была создана компания «Аркадия-Тур». Сначала мы продавали туры только по России. Сейчас «Аркадия-Тур» предлагает разные виды отдыха, как в России, так и за рубежом.

11.

- _____?

- Конечно, это, в первую очередь, пляжный отдых. В настоящее время в этом направлении большой популярностью пользуются туры в Египет, Турцию, Черногорию, Хорватию, Грецию, Италию и Испанию. Также мы предлагаем круизы по Чёрному и Средиземному морям. У нас большое количество автобусных туров, как по российским, так и по европейским городам.

12.

- _____?

- Индивидуальный подход к клиентам и высокий профессионализм. У нас все сотрудники со специальным образованием или большим опытом работы в сфере туристического бизнеса. Мы хотим, чтобы клиент приходил к нам чаще, поэтому стараемся работать хорошо, быстро и качественно.

13.

- _____?

- Занять лидирующие позиции на рынке пляжного туризма в России. Надеемся, у нас это получится.

14.

- _____?

- Да, они ходят на тренинги по продажам. Мы проводим для них специальные семинары. Без учёбы в нашем деле никак нельзя, потому что в этом бизнесе всё очень быстро меняется, обновляется.

15.

- _____?

- Во время отпуска стараюсь каждый раз посмотреть что-то новое, новые страны, так как мы должны рассказывать нашим клиентам об интересных местах.

16.

- _____?

- Приятного отдыха и новых открытий!

- Наталья Петровна, спасибо Вам за интересный рассказ о деятельности Вашей компании. Желаем Вам дальнейших успехов в работе!



Задания 17–28.

Инструкция

В этой части Вам нужно соотнести слова из левой и правой колонок (А–Д), чтобы составить словосочетания (Задания 17–28). Выберите один правильный вариант ответа (А–Д) и отметьте его в контрольном листе.

Внимание! Одно слово в каждой правой колонке лишнее.

Ситуация. Вы устраиваетесь на работу в туристическую компанию, где знание русского языка является обязательным. Пройдите тест. Составьте правильные словосочетания.

- | | |
|-----------------|---------------------------|
| 17. внести | А) договор |
| 18. бронировать | Б) предоплату |
| 19. заключить | В) заявку |
| 20. участвовать | Г) билет |
| | Д) в конкурсе |
| 21. свадебный | А) сбор |
| 22. расчётный | Б) час |
| 23. визовый | В) тур |
| 24. прямой | Г) рейс |
| | Д) полис |
| 25. завершение | А) о сотрудничестве |
| 26. предложение | Б) туризма |
| 27. трансфер | В) из аэропорта |
| 28. осмотр | Г) круиза |
| | Д) достопримечательностей |

Задания 29–54.

Инструкция

В этой части Вам нужно прочитать тексты и восстановить пропуски в них (Задания 29–54). Выберите один правильный вариант ответа (А, Б, или В) и отметьте его в контрольном листе.

Ситуация. Вы читаете информацию о турах на сайте туристической компании. Восстановите текст, выбрав правильный вариант ответа.

Приглашаем в путешествие по Италии!



Экскурсионные туры по Италии – это отличная возможность не только хорошо отдохнуть, но и 29 с достопримечательностями этой красивой страны. Мягкий средиземноморский климат, прекрасные курорты, старинная архитектура, интересные музеи и вкусная кухня 30 ваш отдых незабываемым! Ежегодно в Италию 31 миллионы туристов со всего мира.

Знакомство с этой удивительной страной мы 32 начать с Рима, потому что Рим – это сердце Италии. Наша экскурсионная программа 33 посещение Колизея, Капитолия, Римского и Императорских форумов, Пантеона, замка Святого Ангела и других достопримечательностей этого города. Во время поездки вы также сможете 34 священный город-государство – Ватикан, который находится на территории Рима.



Огромное количество туристов всегда ___35___ Венеция – легендарный город на воде. Здесь вы сможете увидеть великолепные каналы, красивые мосты и церкви, множество маленьких домиков и знаменитые гондолы.

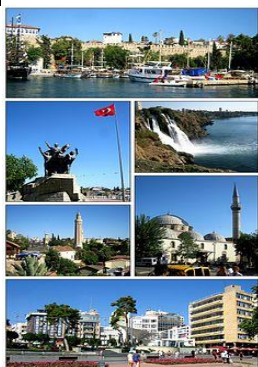
Обязательно надо ___36___ во Флоренции. Флоренцию ___37___ столицей итальянского Возрождения, городом-музеем под открытым небом. Это родина Данте, Леонардо да Винчи, Микеланджело и Макиавелли.

Но это не полный список интересных мест в Италии. Звоните нам! Сотрудники нашей компании помогут вам ___38___ экскурсионную программу с учётом ваших пожеланий.

29. А. познакомиться Б. узнать В. посмотреть	30. А. организуют Б. сделают В. помогут	31. А. приезжают Б. уезжают В. въезжают
32. А. будем Б. считаем В. предлагаем	33. А. составляет Б. включает В. имеет	34. А. посетить Б. быть В. бывать
35. А. нравилась Б. интересовалась В. привлекала	36. А. посмотреть Б. побывать В. поехать	37. А. называют Б. называется В. говорят
38. А. дать Б. принять В. выбрать		

Ситуация. Вы читаете информацию об одном из популярных курортов на сайте туристической компании. Восстановите текст, выбрав правильный вариант ответа.

Отдыхайте в Анталье!



Город Анталя является одним из самых популярных курортов ___39___. Он расположен ___40___ Средиземного моря. В Анталье красивые пейзажи, великолепные пляжи и много ___41___. Парки ___42___, аквапарки, дельфинарий, океанариум, музеи, зоопарк, многочисленные рестораны и спортивные площадки – это всё то, что нужно ___43___.

Город Анталя имеет ___44___. Погуляйте ___45___ города, где вы увидите старинные памятники архитектуры и древние сооружения.

Пляжный сезон в Анталье длится ___46___ апреля по конец ноября.

39. А. Турции Б. по Турции В. для Турции	40. А. южного побережья Б. на южном побережье В. с южным побережьем	41. А. развлекательные центры Б. развлекательных центров В. развлекательных центрах
---	--	--



42. А. по аттракционам Б. на аттракционах В. с аттракционами	43. А. для хорошего отдыха Б. хорошему отдыху В. хорошим отдыхом	44. А. многовековая история Б. многовековой истории В. многовековую историю
45. А. с историческим кварталом Б. по историческому кварталу В. к историческому кварталу	46. А. конец Б. на конец В. с конца	

Ситуация. Вы читаете информацию в Интернете об одном из интересных направлений туризма. Восстановите текст, выбрав правильный вариант ответа.

Сельский туризм в Карелии



Сельский туризм является одним из приоритетных видов туризма в Карелии. Туристы живут в сельской местности, ___47___ с местными обычаями и местной культурой. Для проживания им ___48___ крестьянские усадьбы или уютные коттеджи. Только в прошлом году Карелию ___49___ два миллиона гостей. Этот вид туризма в основном ориентирован на людей среднего и старшего возраста, которые любят ___50___ на природе. Возможность ___51___ пару дней вдали от цивилизации – полезный и необходимый вид отдыха. Туристов в Карелии всегда ___52___ уникальные

памятники истории и культуры и экологически чистая и живописная окружающая среда. Неделя спокойного и радостного отдыха в гостевых домах Карелии надолго ___53___ у вас приятные воспоминания.

Сельский туризм – это новое направление для Карелии. Специалисты турбизнеса уверены, что интерес к сельскому туризму там ___53___.

47. А. знакомятся Б. познакомились В. знакомиться	48. А. предлагает Б. предлагаются В. будет предлагаться	49. А. посещают Б. посетили В. посетят
50. А. отдыхают Б. отдохнуть В. отдыхать	51. А. проводят Б. проведут В. провести	52. А. привлекали Б. привлекли В. привлекут
53. А. оставляет Б. оставит В. будет оставлять	54. А. будет расти Б. расти В. вырастут	



ЧТЕНИЕ
КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ

фамилия _____
имя _____
страна _____

дата _____
место проведения экзамена _____

Задания 1-4.

1.	А	Б	В	Г	Д
2.	А	Б	В	Г	Д
3.	А	Б	В	Г	Д
4.	А	Б	В	Г	Д

Задания 5-10.

5.	А	Б
6.	А	Б
7.	А	Б
8.	А	Б
9.	А	Б
10.	А	Б

Задания 11-16.

11.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И
12.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И
13.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И
14.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И
15.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И
16.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И

Задания 17-28.

17.	А	Б	В	Г	Д
18.	А	Б	В	Г	Д
19.	А	Б	В	Г	Д
20.	А	Б	В	Г	Д
21.	А	Б	В	Г	Д
22.	А	Б	В	Г	Д
23.	А	Б	В	Г	Д
24.	А	Б	В	Г	Д
25.	А	Б	В	Г	Д
26.	А	Б	В	Г	Д
27.	А	Б	В	Г	Д
28.	А	Б	В	Г	Д



Задания 29-38.

29.	А	Б	В
30.	А	Б	В
31.	А	Б	В
32.	А	Б	В
33.	А	Б	В
34.	А	Б	В
35.	А	Б	В
36.	А	Б	В
37.	А	Б	В
38.	А	Б	В

Задания 39-46.

39.	А	Б	В
40.	А	Б	В
41.	А	Б	В
42.	А	Б	В
43.	А	Б	В
44.	А	Б	В
45.	А	Б	В
46.	А	Б	В

Задания 46-54.

47.	А	Б	В
48.	А	Б	В
49.	А	Б	В
50.	А	Б	В
51.	А	Б	В
52.	А	Б	В
53.	А	Б	В
54.	А	Б	В



Тест 1. Чтение

КЛЮЧИ

Весь тест оценивается в 150 баллов (100 %).

Каждое тестовое задание 1-10 оценивается в 5 баллов.

Каждое тестовое задание 11-16 оценивается в 6 баллов.

Каждое тестовое задание 17-28 оценивается в 1 балл.

Каждое тестовое задание 29-54 оценивается в 2 балла.

Задания 1-4.

1.	А	Б	В	Г	Д
2.	А	Б	В	Г	Д
3.	А	Б	В	Г	Д
4.	А	Б	В	Г	Д

Задания 5-10.

5.	А	Б
6.	А	Б
7.	А	Б
8.	А	Б
9.	А	Б
10.	А	Б

Задания 11-16.

11.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И
12.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И
13.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И
14.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И
15.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И
16.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И

Задания 17-28.

17.	А	Б	В	Г	Д
18.	А	Б	В	Г	Д
19.	А	Б	В	Г	Д
20.	А	Б	В	Г	Д
21.	А	Б	В	Г	Д
22.	А	Б	В	Г	Д
23.	А	Б	В	Г	Д
24.	А	Б	В	Г	Д
25.	А	Б	В	Г	Д
26.	А	Б	В	Г	Д
27.	А	Б	В	Г	Д
28.	А	Б	В	Г	Д



Задания 29-38.

29.	А	Б	В
30.	А	Б	В
31.	А	Б	В
32.	А	Б	В
33.	А	Б	В
34.	А	Б	В
35.	А	Б	В
36.	А	Б	В
37.	А	Б	В
38.	А	Б	В

Задания 39-46.

39.	А	Б	В
40.	А	Б	В
41.	А	Б	В
42.	А	Б	В
43.	А	Б	В
44.	А	Б	В
45.	А	Б	В
46.	А	Б	В

Задания 46-54.

47.	А	Б	В
48.	А	Б	В
49.	А	Б	В
50.	А	Б	В
51.	А	Б	В
52.	А	Б	В
53.	А	Б	В
54.	А	Б	В



ПИСЬМО

Время выполнения теста – 60 минут.

Инструкция

Тест состоит из двух частей и 17 заданий.

В первой части Вам нужно выполнить задания по грамматике – восстановить тексты деловых писем (Задания 1–14). Выберите один правильный вариант ответа и отметьте его в контрольном листе.

Во второй части – написать сообщение о своей компании (Задание 15), заполнить бланки документов (Задания 16–17).

Перед выполнением заданий внимательно ознакомьтесь с инструкциями.

Внимание! При выполнении теста *пользоваться словарём нельзя!*

Часть I.

Задания 1–14.

Инструкция

В этой части Вам нужно восстановить тексты деловых писем (Задания 1–14). Выберите один правильный вариант ответа и отметьте его в контрольном листе.

Задания 1–6. Восстановите текст письма-благодарности, которое было размещено на сайте туристической компании.

Внимание! Один вариант ответа лишний.

Благодарственное письмо. Хотим поблагодарить компанию TEZ TOUR ___1___ рекламный тур в Турцию, который проводился ___2___ сотрудников нашей фирмы в апреле этого года. ___3___ деловой программы у нас было два дня отдыха. В эти дни мы имели возможность съездить ___4___ экскурсию в Анталию. Многие из нас открыли этот город для себя ___5___ другой стороны благодаря нашему гиду Садулле. Он также сопровождал нашу группу ___6___ отелям. Ему отдельная благодарность. Это опытный гид и очень пунктуальный человек. С уважением, Бушковская Анна Заместитель директора сети турагентств «Белка-тур» г. Вологда	
	А. кроме Б. с В. за Г. по Д. для Е. при Ж. на

Задания 7–10. Восстановите текст делового письма работодателю.

Кому: tez_tour@yandex.ru

Тема: Резюме Смирновой Н.В.

Уважаемый Сергей Михайлович!

На сайте <http://hh.ru> я увидела объявление о вакансии турагента, ___7___ разместила ваша компания. Считаю, ___8___ могу претендовать на эту должность, ___9___ уже семь лет успешно работаю туроператором в компании «Планета путешествий».

Направляю Вам своё резюме. ___10___ оно заинтересовало Вас, буду рада получить приглашение на собеседование.

С уважением,
Смирнова Наталья Владимировна



7.	А. которое	Б. о котором
8.	А. чтобы	Б. что
9.	А. поэтому	Б. так как
10.	А. Если	Б. Если бы

Задания 11-14. Восстановите текст рекомендательного письма.

Рекомендательное письмо.

С мая 2015 года по сентябрь 2021 года Иванова Оксана Сергеевна работала в нашей компании в должности старшего менеджера по предоставлению туристических услуг.

За время работы в компании она зарекомендовала себя хорошим специалистом, ___11___ всегда ответственно подходила к выполнению любого задания.

Оксана Сергеевна умела быстро находить правильные решения, ___12___ иногда в компании возникали сложные ситуации.

Она привела в компанию пятьдесят постоянных клиентов, ___13___ создала новое направление по горнолыжному туризму.

Оксана Сергеевна уволилась из компании, ___14___ она приняла решение работать в иностранной фирме в другой стране.

Директор ООО «ИНФОТУР»
Агафонова М.С.

11.	А. благодаря тому что	Б. из-за того что
12.	А. так как	Б. несмотря на то что
13.	А. а также	Б. но и
14.	А. хотя	Б. потому что

Часть II.
Задания 15–17.

Инструкция

В этой части вам нужно написать краткое сообщение о своей компании (**Задание 15**), заполнить заявку на бронирование турпакета (**Задание 16**), заполнить анкету гостя отеля (**Задание 17**).

Перед выполнением задания внимательно ознакомьтесь с ситуацией.

Все задания этой части Вы пишете от руки на контрольном листе.

Внимание! Вы можете писать ручкой чёрного или синего цвета. Карандашом пользоваться нельзя!

Задание 15. Ситуация. Вы работаете в туристической компании. Ваша компания собирается принять участие в международной выставке. Вам дали задание подготовить лифлет. Напишите краткое сообщение о своей компании (**10 предложений**), в котором укажите:

- название компании;
- сколько лет компания работает на рынке туристических услуг;
- направления туризма, страны;
- предложения по турам;
- контакты (телефон, сайт).



Задание 16. Ситуация. Туристы решили купить в Вашей компании тур на Кипр.

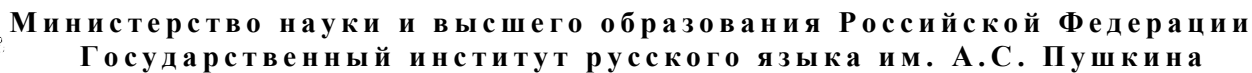
Заполните заявку на бронирование турпакета:

- туристы: Нестеров Антон, Нестерова Анна;
- Кипр, Ларнака
- Отель Sun Hall, 4 звезды, FB, 12 ночей.

Внимание! Фамилия и имя туристов пишутся латиницей.

Задание 17. Ситуация. Вы были в рекламном туре в России. В одном из отелей, где Вы остановились, Вам предложили заполнить анкету гостя.

Ответьте на вопросы в анкете.



фамилия _____
имя _____
страна _____

место проведения экзамена

1.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж
2.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж
3.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж
4.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж
5.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж
6.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж

7.	A	Б
8.	A	Б
9.	A	Б
10.	A	Б

11.	A	Б
12.	A	Б
13.	A	Б
14.	A	Б

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper appears to be a standard notebook page or a sheet of stationery.



Задание 16. Заполните заявку на бронирование турпакета.

ЗАЯВКА от _____ 20__ г.

1.	Компания-покупатель		
2.	Телефон, e-mail		
3.	Ответственное лицо		
4.	Название тура		
5.	Продолжительность тура		
6.	Количество туристов		
7.	Фамилии, имена туристов (латиницей)		
8.	Дата и время прибытия (аэропорт, железнодорожный вокзал – указать)		
9.	Трансфер		
10.	Отель (название, категория)		
11.	Категория размещения		
12.	Питание (полный пансион, полупансион, другое)		
11.	Дополнительная информация		
12.	Стоимость тура		
13.	Скидка		
14.	Форма оплаты (подчеркнуть)	наличные	по карте
15.	Оплата до (число, месяц, год)		

Задание 17. Ответьте на вопросы в анкете.

АНКЕТА ГОСТЯ ОТЕЛЯ Отель «Гранд Байкал» 3* (г. Байкальск) Мы очень рады, что Вы выбрали наш отель. Мы будем очень рады, если Вы ответите на несколько вопросов. Все Ваши комментарии и пожелания обязательно будут рассмотрены.

1.	Номер комнаты				
2.	Дата приезда				
3.	Дата выезда				
4.	Цель визита				
5.	Насколько Вам понравилось пребывание в нашем отеле? (подчеркните)	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо



6.	Как Вы оцениваете комфорт Вашего номера? (подчеркните) Что Вам не понравилось в номере?	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
7.	Насколько Вам понравилось меню в ресторане? (подчеркните) Что Вам понравилось / не понравилось в меню?	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
8.	Как Вы оцениваете работу персонала отеля? (подчеркните) Почему?	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
9.	Пользовались ли Вы услугами на территории отеля? Какими? Ваши впечатления?				
10.	Какие у Вас есть пожелания и рекомендации, чтобы мы могли сделать пребывание здесь ещё более комфортным?				



**ПИСЬМО
КЛЮЧИ**

Весь тест оценивается в 128 баллов (100%).

Каждое тестовое задание (задания 1-14) оценивается в 2 балла. Всего 28 баллов.

Задание 15 оценивается в 40 баллов.

Задания 16-17 оцениваются в 30 баллов каждое.

Задания 1–6.

1.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж
2.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж
3.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж
4.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж
5.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж
6.	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж

Задания 7–10.

7.	А	Б
8.	А	Б
9.	А	Б
10.	А	Б

Задания 11–14.

11.	А	Б
12.	А	Б
13.	А	Б
14.	А	Б



АУДИРОВАНИЕ

Время выполнения теста – 30 минут.

Инструкция

Тест состоит из **20 тестовых заданий**.

Вам предлагается прослушать фрагменты разговоров по телефону и в офисе турфирмы (**Задания 1–12**), выступление на туристической выставке (**Задания 13–17**) и объявления (**Задания 18–20**).

Сначала прочитайте описание ситуации, чтобы понять, что нужно узнать из текстов. Потом Вы услышите текст. В паузу прочитайте варианты ответов. Выберите один правильный вариант ответа и отметьте его в контрольном листе.

Все тексты звучат **два раза**.

Внимание! При выполнении теста пользоваться словарём нельзя!

Задания 1–4.

Инструкция

В этой части Вам предлагается прослушать фрагменты разговоров по телефону (**Задания 1–3**) и в офисе турфирмы (**Задание 4**).

После прослушивания каждого текста выполните задание к нему. Выберите один правильный вариант ответа (**А, Б или В**) и отметьте его в контрольном листе.

Задание 1. Прослушайте запись телефонного разговора. Определите, что было главной темой разговора.

1. Главной темой разговора было _____.

- А) составление резюме
- Б) устройство на работу
- В) открытие нового офиса

Задание 2. Прослушайте запись телефонного разговора. Определите, куда звонил представитель турфирмы.

2. Представитель турфирмы звонил в _____.

- А) оргкомитет конкурса
- Б) оргкомитет выставки
- В) рекламное агентство

Задание 3. Прослушайте запись телефонного разговора. Определите, когда встретятся клиент и менеджер турфирмы.

3. Клиент и менеджер турфирмы встретятся _____.

- А) сегодня днём
- Б) завтра вечером
- В) завтра утром

Задание 4. Прослушайте запись разговора в офисе турфирмы. Определите, что не включено в стоимость тура.

4. В стоимость тура не включены _____.

- А) полный пансион и романтический ужин
- Б) романтический подарок и полупансион
- В) романтический ужин и услуги фотографа



Задания 5–17.

Инструкция

В этой части Вам предлагается прослушать фрагменты разговоров в офисе турфирмы (**Задания 5–8, 9–12**), а также выступление на туристической выставке (**Задания 13–17**). Сначала прослушайте текст, а потом прочитайте фразы к тексту. Если утверждение верно, выберите в контрольном листе вариант **А**, а если неверно – выберите вариант **Б**. Выбранный вариант ответа отметьте в контрольном листе.

Задания 5–8. Прослушайте запись разговора в офисе турфирмы. Определите, о чём шла речь на встрече.

	Фразы:
5.	Представитель турецкой турфирмы хочет организовать для сотрудников рекламно-ознакомительный тур на север России.
6.	Тур планируется на десять дней с посещением отелей и экскурсий.
7.	В предыдущем рекламном туре на Северном Кавказе группу сотрудников из турецкой турфирмы сопровождал опытный гид.
8.	Представитель турецкой турфирмы согласился заполнить заявку.

Задания 9–12. Прослушайте запись разговора в офисе турфирмы. Определите, о чём шла речь на встрече.

	Фразы:
9.	Клиента интересует экстремальный туризм.
10.	Клиент выбрал поездку в Португалию, потому что он прекрасно катается на сёрфе.
11.	Сотрудник турфирмы сообщил, что в программу тура входит йога, которой заниматься не обязательно.
12.	Для занятий сёрфингом обязательно надо взять с собой спортивный инвентарь.

Задания 13–17. На выставке Вы слушаете выступление представителя одной из российских компаний. Определите, о чём он говорил.

	Фразы:
13.	Компания «Турлюкс» – это российская компания с большим опытом работы на туристическом рынке.
14.	Компания «Турлюкс» имеет сеть филиалов на территории России.
15.	Главные направления деятельности компании – образовательный и корпоративный туризм в России.
16.	Компания «Турлюкс» имеет свой парк самолётов и морских лайнеров для организации групповых поездок.
17.	«Турлюкс» – надёжная компания, быстро оформляет заявки клиентов и предлагает новые идеи.



Задания 18–20.

Инструкция

В этой части Вам предлагается прослушать объявления на туристической выставке. Прослушайте текст объявлений и найдите соответствия. Выберите один правильный вариант ответа (А–Д) и отметьте его в контрольном листе.

Внимание! Одно объявление лишнее. Пример (0) уже сделан.

Задания 18–20. На международной выставке Вы слушаете объявления. Определите, что предлагают компании.

0.	Компания «Бон Вояж»	А. продаёт свои туры посетителям прямо на выставке.
18.	Компания «Уральские авиалинии»	Б. предлагает интересные морские путешествия.
19.	Компания «Якорь»»	В. ищет на выставке деловых партнёров.
20.	Компания «Ренессанс»	Г. приглашает на презентацию представителей турфирм.
		Д. хочет заключить договор с авиакомпанией.



АУДИРОВАНИЕ
КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ

фамилия _____
имя _____
страна _____

дата _____
место проведения экзамена _____

Задание 1.

1.	А	Б	В
----	---	---	---

Задание 2.

2.	А	Б	В
----	---	---	---

Задание 3.

3.	А	Б	В
----	---	---	---

Задание 4.

4.	А	Б	В
----	---	---	---

Задания 5–8.

5.	А	Б
6.	А	Б
7.	А	Б
8.	А	Б

Задания 9–12.

9.	А	Б
10.	А	Б
11.	А	Б
12.	А	Б

Задания 13–17.

13.	А	Б
14.	А	Б
15.	А	Б
16.	А	Б
17.	А	Б

Задания 18–20.

18.	А	Б	В	Г	Д
19.	А	Б	В	Г	Д
20.	А	Б	В	Г	Д



**АУДИРОВАНИЕ
КЛЮЧИ**

Весь тест оценивается в 108 баллов (100%).

Задания 1–4, 18–20: каждое тестовое задание оценивается в 8 баллов.

Задания 5–17: каждое тестовое задание оценивается в 4 балла.

Задание 1.

1.	А	Б	В
----	---	---	---

Задание 2.

2.	А	Б	В
----	---	---	---

Задание 3.

3.	А	Б	В
----	---	---	---

Задание 4.

4.	А	Б	В
----	---	---	---

Задания 5–8.

5.	А	Б
6.	А	Б
7.	А	Б
8.	А	Б

Задания 9–12.

9.	А	Б
10.	А	Б
11.	А	Б
12.	А	Б

Задания 13–17.

13.	А	Б
14.	А	Б
15.	А	Б
16.	А	Б
17.	А	Б

Задания 18–20.

18.	А	Б	В	Г	Д
19.	А	Б	В	Г	Д
20.	А	Б	В	Г	Д



ФОНОГРАММА

Инструкция

Тест состоит из **20 тестовых заданий**.

Вам предлагается прослушать фрагменты разговоров по телефону и в офисе турфирмы (**Задания 1–12**), выступление на туристической выставке (**Задания 13–17**) и объявления (**Задания 18–20**).

Сначала прочитайте описание ситуации, чтобы понять, что нужно узнать из текстов. Потом Вы услышите текст. В паузу прочитайте варианты ответов. Выберите один правильный вариант ответа и отметьте его в контрольном листе.

Все тексты звучат **два раза**.

Внимание! При выполнении теста пользоваться словарём нельзя!

Задания 1–4.

Инструкция

В этой части Вам предлагается прослушать фрагменты разговоров по телефону (**Задания 1–3**) и в офисе турфирмы (**Задание 4**).

После прослушивания каждого текста выполните задание к нему. Выберите один правильный вариант ответа (**А, Б или В**) и отметьте его в контрольном листе.

Задание 1. Прослушайте запись телефонного разговора. Определите, что было главной темой разговора.

Слушайте запись телефонного разговора первый раз.

- Компания «Корал Трэвел». Слушаю вас.
- Здравствуйте. На прошлой неделе я увидел ваше объявление о вакансии, но не мог сразу выслать резюме. Скажите, пожалуйста, эта вакансия ещё открыта?
- А какая вакансия вас интересует?
- Менеджер по визовой поддержке.
- Нет. К сожалению, на это место уже нашли сотрудника. Но мы планируем через месяц открыть новый офис, и, если хотите, можете прислать нам своё резюме.
- Спасибо, я отправлю вам резюме сегодня же!

Слушайте запись телефонного разговора второй раз.

Выполняйте задания (пауза – 10 сек).

Конец задания.

Задание 2. Прослушайте запись телефонного разговора. Определите, куда звонил представитель турфирмы.

Слушайте запись телефонного разговора первый раз.

- Слушаю вас!
- Здравствуйте! Меня зовут Пётр Георгиев. Я из Болгарии. Я буду представлять на вашем конкурсе «Лучший туроператор года» болгарскую компанию «Кипарис».
- Очень рада вас слышать, Пётр.
- Скажите, пожалуйста, какие документы нужны иностранной компании для участия в этой номинации?
- Вы должны представить те же документы, что и любая российская компания. Образцы всех документов есть на нашем сайте.
- Спасибо. До свидания.
- Всего доброго.



Слушайте запись телефонного разговора второй раз.

Выполняйте задания (пауза – 10 сек).

Конец задания.

Задание 3. Прослушайте запись телефонного разговора. Определите, когда встретятся клиент и менеджер турфирмы.

Слушайте запись телефонного разговора первый раз.

- Здравствуйте Сергей! Это Елена из турагентства «Бюро путешествий». Ваши документы готовы. Когда вы сможете их забрать? Сегодня сможете подъехать?

- Ой, даже не знаю. У меня в два часа совещание. А до которого часа вы работаете?

- До семи часов. Но вы можете приехать в любой другой день, не обязательно сегодня. Можно завтра, например.

- Хорошо. Я приеду завтра, часов в десять утра.

- Договорились. Буду вас ждать.

Слушайте запись телефонного разговора второй раз.

Выполняйте задания (пауза – 10 сек).

Конец задания.

Задание 4. Прослушайте запись разговора в офисе турфирмы. Определите, что не включено в стоимость тура.

Слушайте запись разговора в офисе первый раз.

- Добрый день!

- Здравствуйте!

- Мы с будущей женой после свадьбы хотим поехать в путешествие. Что вы можете нам посоветовать?

- У нас есть специальные туры для молодожёнов. Например, есть интересный тур «Романтическое приключение в горах». Это тур в Италию.

- А что входит в стоимость тура?

- Индивидуальный трансфер, проживание в комфортабельном номере отеля, полупансион или полный пансион (по желанию), романтический подарок для молодожёнов и культурная программа. В отеле вы также можете дополнительно заказать романтический ужин по специальному меню.

- А услуги фотографа?

- Услуги фотографа оплачиваются на месте.

- Спасибо за информацию.

Слушайте запись разговора в офисе второй раз.

Выполняйте задания (пауза – 10 сек).

Конец задания.



Задания 5–17.

Инструкция

В этой части Вам предлагается прослушать фрагменты разговоров в офисе турфирмы (**Задания 5–8, 9–12**), а также выступление на туристической выставке (**Задания 13–17**). Сначала прослушайте текст, а потом прочитайте фразы к тексту. Если утверждение верно, выберите в контрольном листе вариант **А**, а если неверно – выберите вариант **Б**. Выбранный вариант ответа отметьте в контрольном листе.

Задания 5–8. Прослушайте запись разговора в офисе турфирмы. Определите, о чём шла речь на встрече.

Слушайте запись разговора в офисе первый раз.

- Здравствуйте, Лидия! Меня зовут Роман Кара. Я из Московского филиала турецкой туристической компании «Турком». Я вам звонил.
- Здравствуйте, Роман! Очень рада вас видеть. Проходите, садитесь! Слушаю вас.
- Нашу компанию интересуют рекламно-ознакомительные туры по северным городам России. Конкретно Архангельск, Северодвинск и Мурманск, так как мы собираемся развивать деловые связи в том направлении. Вы можете организовать нам такой тур?
- Да, конечно. А когда и на сколько дней вы хотите туда поехать?
- В мае, на десять дней. Мы хотели бы посетить местные отели и посмотреть, как там вообще развивается туристический бизнес, познакомиться с местными достопримечательностями.
- А сколько человек будет в группе?
- Группа будет небольшая. Поедет всего семь сотрудников.
- Нам надо будет составить с вами программу поездки. Кроме деловой части я предлагаю включить в программу обзорные экскурсии по Архангельску, Мурманску и по окрестностям Северодвинска, а также посещение села Холмогоры – родины Ломоносова.
- Да, это нас вполне устраивает. Теперь, что касается гида. Нам нужен опытный гид. У нас есть печальный опыт с гидом, который нас сопровождал в предыдущем рекламном туре по Северному Кавказу. И мы не хотим, чтобы это повторилось.
- Не волнуйтесь. Что касается гида, мы учтём ваши пожелания. Обещаю, что вас везде будет сопровождать опытный гид.
- Спасибо.
- Ну что ж! Если вам всё подходит, мы можем прямо сейчас заполнить заявку.
- Я согласен.

Слушайте запись разговора в офисе второй раз.

Выполняйте задания (пауза – 40 сек).

Конец задания.

Задания 9–12. Прослушайте запись разговора в офисе турфирмы. Определите, о чём шла речь на встрече.

Слушайте запись разговора в офисе первый раз.

- Здравствуйте!
- Здравствуйте! Чем могу вам помочь?
- Вы можете проконсультировать меня насчет экстремального туризма?
- А вас интересует какое-то определенное направление?
- Нет, для начала, я бы хотел узнать, что вы можете предложить.
- Наша фирма предлагает несколько направлений: сёрфинг в Португалии, сноубординг в Калифорнии и несколько видов горного туризма.



- Пожалуйста, расскажите подробнее о туре в Португалию.
- Ближайший тур туда организуется с 15 по 25 июня. Участники будут жить в лагере, который находится на пляже Аррифана на самом юге Португалии.
- Имеет ли значение уровень подготовки? Что, если я не умею кататься на сёрфе?
- Это неважно, умеете ли вы кататься на сёрфе или нет. Лагерь подойдет абсолютно для всех уровней – от начинающего до продвинутого. По утрам после завтрака у вас будут занятия йогой. Эти упражнения помогут Вам улучшить гибкость и выносливость, развить равновесие и координацию, что играет важную роль в сёрфинге. Теоретические основы катания будут проходить на пляже.
- А что касается экипировки, можно ли её арендовать?
- В этом нет необходимости, так как весь необходимый инвентарь Вы получите на месте, это входит в стоимость тура.
- И сколько стоит этот тур?
- Стоимость полного пакета - 765 EUR. Есть возможность присоединиться к нашему лагерю, не участвуя в занятиях йогой, тогда цена будет ниже – 625 EUR.
- Спасибо за информацию, это интересное предложение. Я обдумаю этот вариант и перезвоню вам.

Слушайте запись разговора в офисе второй раз.

Выполняйте задания (пауза – 40 сек).

Конец задания.

Задания 13–17. На выставке Вы слушаете выступление представителя одной из российских компаний. Определите, о чём он говорил?

Слушайте выступление первый раз.

Уважаемые дамы и господа! Уважаемые коллеги!

Сегодня я хочу представить вам нашу компанию, которая уже более сорока лет работает на рынке туристических услуг. Она называется «Турлюкс». Головной офис расположен в Москве. Мы также имеем несколько филиалов на территории России – в Санкт-Петербурге, Иркутске, Екатеринбурге, Красноярске, Казани и Сочи.

У нас разные направления туризма. Недавно появился образовательный туризм. В прошлом году мы заключили договоры с рядом языковых школ за рубежом.

В среднем в год наша компания обслуживает более 15 миллионов клиентов, которым мы предлагаем отдых как в России, так и за рубежом.

Мы гордимся тем, что компания «Турлюкс» является одним из лидеров на рынке корпоративного туризма, обладает многолетним опытом организации корпоративных мероприятий любой сложности не только в России.

Нашими партнёрами являются транспортные компании с общим парком в 120 самолётов, 12 круизных лайнеров и 40 экскурсионных автобусов.

«Турлюкс» оказывает полный комплекс услуг по организации индивидуальных и групповых поездок.

Наши преимущества: скорость в оформлении заявок, надёжность, рациональность, свежесть. Мы всегда следим за мировыми трендами туристического бизнеса и предлагаем новые идеи.

Спасибо за внимание!

Слушайте выступление второй раз.

Выполняйте задания (пауза – 50 сек).

Конец задания.



Задания 18–20.

Инструкция

В этой части Вам предлагается прослушать объявления на туристической выставке. Прослушайте текст объявлений и найдите соответствия. Выберите один правильный вариант ответа (А–Д) и отметьте его в контрольном листе.

Внимание! Одно объявление лишнее. Пример (0) уже сделан.

Задания 18–20. На международной выставке вы слушаете объявления. Определите, что предлагают компании.

Слушайте объявления первый раз.

А) Уважаемые дамы и господа! Туристическая компания «Бон-Вояж» предлагает познакомиться с новыми интересными маршрутами и направлениями в туризме. Приглашаем коллег к нашему стенду № 12 в зале «Б» для заключения взаимовыгодных агентских договоров.

Б) Уважаемые участники выставки! Авиакомпания «Уральские авиалинии» приглашает представителей заинтересованных турфирм на презентацию новых регулярных авиарейсов по России, в Европу и Азию. Ждём вас в конференц-зале выставки завтра в 15.00!

В) Дорогие друзья! Туристической компании «Якорь» исполнилось 7 лет. Приглашаем посетить наш стенд № 25 в зале «А». Мы познакомим вас с нашими круизами на морских лайнерах. Приходите! Будет интересно!

Г) Уважаемые посетители выставки! Компания «Ренессанс» предлагает экскурсионные туры по России и Европе. Тур можно купить прямо сейчас! В подарок – дисконтная карта. Наш стенд № 32. Мы находимся в зале «Б». Ждём вас!

Слушайте объявления второй раз.

Выполняйте задания (пауза – 30 сек).

Конец задания.



ГОВОРЕНИЕ

Время на подготовку – 15 минут.

Время ответа – 15 минут.

БИЛЕТ 1. КАНДИДАТ 1

Инструкция

Тест состоит из **трёх заданий** (ответов на вопросы, диалога и монолога).

В **Задании 1** Вам предлагается ответить на вопросы экзаменатора. Задание выполняется без подготовки.

В **Задании 2** – принять участие в диалоге с партнёром.

В **Задании 3** – составить монолог по предложенной ситуации и программе.

Перед выполнением заданий прочитайте описание ситуации.

Внимание! При выполнении теста пользоваться словарём нельзя!

Задание 1.

Ситуация. Вы пришли на собеседование в международную туристическую компанию. Знание русского языка – одно из требований к кандидатам. Ответьте на вопросы работодателя.

1. Как Вас зовут?
2. Сколько Вам лет?
3. Из какой Вы страны?
4. Сколько времени Вы изучаете русский язык?
5. Почему Вы хотите работать в нашей компании? Что Вас привлекает в туристическом бизнесе?
6. Что для Вас важнее – семья или работа? О какой работе Вы всегда мечтали?
7. Вам нравится учиться? Как можно повысить свой профессиональный уровень в компании?
8. Вам больше нравится работа с бумагами или с людьми? Почему?

Задание 2.

Ситуация. Вы – представитель компании «Лукойл». Вам поручена организация делового тура группы сотрудников на симпозиум в Германию. В тур включена стандартная развлекательная программа для бизнесменов, которую Вы уже составили с менеджером турфирмы, но у Вас есть предложения по её изменению.

Ваша задача – убедить менеджера турфирмы включить в программу другие виды развлечений.

(Разговор начинаете Вы)

Не забудьте:

1. Поздороваться.
2. Объяснить причины, по которым Ваши сотрудники хотели бы немного изменить развлекательную программу.
3. Предложить мероприятия, которые могли бы заинтересовать всю группу.
4. Сообщите, что Вы не хотите менять стоимость тура.
5. Уточнить условия, которые Вам предлагает менеджер турфирмы.
6. Поблагодарить менеджера турфирмы и попрощаться.





Задание 3.

Ситуация. Вы работаете гидом в Вашей стране. Вы ведёте обзорную экскурсию по Вашему городу для группы русских туристов.

Не забудьте:

1. поприветствовать группу. Представиться.
2. Сообщить общую информацию о Вашей стране.
3. Рассказать о Вашем городе, дате его основания, основных исторических событиях.
4. Перечислить основные достопримечательности города.
5. Рассказать подробно об одной из достопримечательностей.
6. Посоветовать туристам наиболее интересные экскурсии по городу и окрестностям, которые предлагает Ваша турфирма.





ГОВОРЕНИЕ

Время на подготовку – 15 минут.

Время ответа – 15 минут.

БИЛЕТ 1. КАНДИДАТ 2

Инструкция

Тест состоит из **трёх заданий** (ответов на вопросы, диалога и монолога).

В **Задании 1** Вам предлагается ответить на вопросы экзаменатора. Задание выполняется без подготовки.

В **Задании 2** – принять участие в диалоге с партнёром.

В **Задании 3** – составить монолог по предложенной ситуации и программе.

Перед выполнением заданий прочитайте описание ситуации.

Внимание! При выполнении теста пользоваться словарём нельзя!

Задание 1.

Ситуация. Вы пришли на собеседование в международную туристическую компанию. Знание русского языка – одно из требований к кандидатам. Ответьте на вопросы работодателя.

1. Как Вас зовут?
2. Сколько Вам лет?
3. Из какой Вы страны?
4. Сколько времени Вы изучаете русский язык?
5. Почему Вы хотите работать в нашей компании? Что Вас привлекает в туристическом бизнесе?
6. Что для Вас важнее – семья или работа? О какой работе Вы всегда мечтали?
7. Вам нравится учиться? Как можно повысить свой профессиональный уровень в компании?
8. Вам больше нравится работа с бумагами или с людьми? Почему?

Задание 2.

Ситуация. Вы – менеджер турфирмы. Вы отвечаете за организацию развлекательной программы делового тура для сотрудников компании «Лукойл» в Германию. К Вам пришёл представитель компании «Лукойл», с которым Вы уже составили эту программу, но он хотел бы изменить её.

Ваша задача – предложить клиенту несколько вариантов других видов развлечений; предупредить об условиях, которые связаны с изменением программы.

(Разговор начинает Ваш собеседник)

Не забудьте:

1. Поздороваться с клиентом.
2. Выразить готовность обсудить все предложения клиента.
3. Предложить свои варианты развлечений.
4. Предупредить, что стоимость тура может измениться.
5. Пообещать помочь уладить в стране делового тура все изменения, которые возникли в программе.
6. Попрощаться с клиентом.





Задание 3.

Ситуация. Вы – гид-экскурсовод в Вашей стране. Вы проводите экскурсию для русских туристов по историческому центру Вашего города.

Не забудьте:

1. Представиться. Поздороваться с группой.
2. Сообщить общую информацию о Вашем городе.
3. Уточнить, что Ваша экскурсия будет только по историческому центру.
4. Перечислить основные достопримечательности исторического центра города.
5. Рассказать о самой интересной достопримечательности. Объяснить, почему она самая интересная.
6. Сообщить, какие ещё достопримечательности вы посетите на экскурсии.

